

令和7年度 ご意見・苦情解決の結果報告

令和7年6月20日（金）
＜ご意見＞
近隣の方からのご連絡。 路上駐車が多い事のご指摘がありました。 停めている方は一時的でも、こちらとしては何日も何台もで困っていますと連絡がありました。
＜対応＞
謝罪をし、保護者へは路上駐車を含め、園周辺での駐停車を禁止している事をお伝えしました。 保護者へ再度通知を行い、職員による見回りを行っています。
令和7年8月21日（木）
＜ご意見＞
近隣の方からのご連絡。 今朝、園周辺にて自家用車で送迎している人がいた。 自家用車での送迎は禁止されていることを周知徹底してほしい。 二度とやらないようにしてほしい。
＜対応＞
園で再度注意喚起し、予防に努めますと返答。 保護者へ再度通知を行い、職員による見回りを継続します。